BIBLIOTECA NACIONAL ARUBA

SETAR

Departamento Arubiana

2004

INHOUDSOPGAVE

DE TELEFOON

De telefoon is niet meer weg te denken uit ons dagelijks leven. Iedere dag en de hele dag door gebruiken we de telefoon. Op deze manier houden wij contact met andere mensen. Tegenwoordig kunnen we zelfs beelden en geschreven teksten per telefoon doorgeven.

Al vanaf de 19e eeuw zijn verschillende uitvinders bezig geweest met het ontwikkelen van de telefoon en nog steeds worden er nieuwe versies uitgevonden. Een bekende naam in de geschiedenis op het gebied van telefonie is die van Alexander Graham Bell.

TELEFONIE OP ARUBA: EEN STUKJE GESCHIEDENIS

De eerste telefoon centrale met het handmagneetsysteem (100 nummers) werd op 31 december 1930 te Oranjestad in gebruik genomen. In 1931 werd deze kleine centrale uitgebreid tot 200 lijnen. In hetzelfde jaar volgde San Nicolas met 20 lijnen en in 1935 werd de eerste kabel tussen San Nicolas en Oranjestad gelegd.
In 1947 werd de automatische centrale voor Aruba in gebruik genomen[1].

[1] Encyclopedie van de Nederlandse Antillen

In 1948 deed de automatische telefoon zijn intrede in San Nicolas met 125 toestellen en in Oranjestad gebeurde dat in 1949 met 400 toestellen[2].

SETAR

Met de Status Aparte in 1986 richtte de overheid van Aruba haar eigen telecommunicatiebedrijf op. SETAR is de afkorting van Servicio di Telecomunicacion Aruba. Vóór 1986, ging alle internationale telecommunicatie via Curaçao. In 1986 ging het nog voornamelijk om telefoon en telegraaf. De "Landsradio" (International and Telegram Service) en "Telefoondienst" (Local Telephone Service) werden samengevoegd tot SETAR.

Het was een uitdaging voor SETAR om Aruba te voorzien van goede verbindingen met de rest van de wereld en om de bevolking van Aruba te voorzien van de beste telecommunicatie diensten.

Setar is het eerste en grootste telecommunicatiebedrijf op Aruba en levert de vaste telefoonverbindingen voor woonhuizen en bedrijven.

[2] Aruba zoals het was, zoals het werd / J. Hartog

Sinds de jaren negentig is daar ook de Internet service en mobiele telefonie bij gekomen. Deze diensten breiden zich steeds meer uit.

In 1994 heeft SETAR de cellulaire service geïntroduceerd op Aruba. Aanvankelijk was deze service uitsluitend analoog en eind 1995 is de service uitgebreid met het digitale systeem.

In juni 2003 introduceerde SETAR het ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) voor bedrijven. Hiermee kan men sneller informatie van het internet downloaden.

SETAR N.V.

Op 1 februari 2002 werd SETAR verzelfstandigd. De SETAR is nu een naamloze vennootschap. De eerste directeur van de N.V. is de heer Roland Croes.

SETAR is nu niet het enige telecommunicatiebedrijf meer op Aruba. SETAR moet nu meer haar best doen om goed voor de dag te komen en haar klanten een betere service te geven.

De SETAR heeft zich in een nieuw jasje gestoken met een nieuw logo SETAR en nieuwe kleuren (rood en blauw) en een nieuwe slogan (SETAR N.V. di bo tambe)

Twee SETAR kantoren zijn helemaal opgeknapt. Dat zijn de kantoren in San Nicolas en aan het Irausquinplein in Oranjestad, naast het postkantoor. Verder is er een nieuw bijkantoor geopend in Santa Cruz. En een bijkantoor te Palm Beach. Aan de Hendrikstraat in Oranjestad staat nu ook een groot nieuw gebouw van de SETAR.

Het personeel van SETAR krijgt trainingen op het gebied van klantenservice. Het personeel beantwoordt heel netjes de telefoon en probeert alle probleempjes van de klant goed en snel op te lossen.

Elk jaar op 17 mei, internationale dag van de telecommunicatie, organiseert de SETAR een feestelijke activiteit waarbij ze laten zien wat de laatste ontwikkelingen zijn bij de SETAR.

TELECOMMUNICATIE

Telecommunicatie heeft de afstand tussen werelddelen veel kleiner gemaakt. Via telefoons, televisies, satellieten en computers kunnen we bijna onmiddellijk met mensen over heel de wereld communiceren. Hierdoor wordt de wereld veel kleiner.

LITERATUUR

Encyclopedie van de Nederlandse Antillen / onder red. van J.Ph. de Palm
Aruba, zoals het was, zoals het werd : van de tijd der indianen tot op heden / J. Hartog

Documentatiemap Arubiana